

**Политика конфиденциальности и
обработки данных в ООО _____
для сайта: www._____.ru**

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые [Название ООО] (далее - Оператор) на сайте [Домен].

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта [Домен] (далее - Сайт), включая технические данные, передаваемые автоматически, а также (в случае появления соответствующих форм) персональные данные, предоставляемые пользователем сознательно.

1.4. Контактная информация Оператора:

- ✦ Адрес: [Юридический адрес]
- ✦ Электронная почта: [Email]

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [Домен].

2.4. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор - [Название ООО], самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю Сайта [Домен].

2.9. Технические данные - информация, автоматически передаваемая устройством пользователя при посещении Сайта: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана, данные о посещённых страницах, времени на сайте, переходах, скроллинге, а также файлы cookie, данные локального хранилища (кэш браузера), идентификаторы устройств, реферер (адрес предыдущего сайта).

2.10. Файлы cookie - небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером пользователя на его устройстве. Cookie могут быть сессионными (удаляются после закрытия браузера) или постоянными.

2.11. Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым

предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.12. Пользователь - любой посетитель Сайта [Домен].

2.13. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.14. Распространение персональных данных - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.15. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.16. Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора.

3.1. Оператор имеет право:

- ♦ получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- ♦ в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- ♦ самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- ♦ предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- ♦ организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- ♦ отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- ♦ сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

- ♦ публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

- ♦ принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий;

- ♦ прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- ♦ исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных.

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- ♦ получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

- ♦ требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- ♦ выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- ♦ на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- ♦ обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора;
- ♦ на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- ♦ предоставлять Оператору достоверные данные о себе (в случае их сознательного предоставления через формы);
- ♦ сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6. Цели обработки персональных данных.

Цель обработки	Персональные данные / технические данные	Правовые основания	Виды обработки
Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте (включая базовое функционирование)	Фамилия, имя, отчество (при наличии форм); электронный адрес; номера телефонов (при наличии форм) - на момент публикации Политики формы сбора явных ПД отсутствуют, но в случае их появления обработка будет осуществляться на основании отдельного согласия	Уставные документы Оператора; договоры (оферты)	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение, обезличивание
Сбор статистики посещаемости, анализ поведения пользователей на Сайте, улучшение работы Сайта, выявление технических проблем, обеспечение безопасности (защита от DDoS-атак)	IP-адрес; тип и версия браузера; операционная система; разрешение экрана; данные о действиях на Сайте (просмотренные страницы, время посещения, переходы, скроллинг); файлы cookie; данные локального хранилища (кэш браузера); реферер; идентификаторы устройств	Согласие Пользователя на обработку, получаемое через cookie-баннер; для строго необходимых cookie - законный интерес Оператора	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обезличивание, передача сервисам аналитики (как обработчикам), удаление

7. Условия обработки персональных данных.

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (включая согласие на обработку технических данных и cookie, получаемое через интерфейс сайта).

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных (общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

Безопасность персональных данных обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо если субъектом персональных данных дано согласие на передачу данных третьему лицу, либо при использовании сервисов аналитики (Яндекс.Метрика и др.), которые выступают в качестве обработчиков по поручению Оператора и не используют данные в собственных целях.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных (при их сознательном предоставлении) Пользователь может актуализировать их самостоятельно, направив Оператору уведомление на адрес [Email] с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на [Email] с пометкой «Отзыв согласия».

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами (включая сервисы аналитики, платёжные системы, средства связи), хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Оператор не несёт ответственность за действия третьих лиц.

8.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу, обработку или условия обработки персональных данных, разрешённых для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определённых законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки, истечение срока действия согласия, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки, а также выявление неправомерной обработки.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными.

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных.

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своём намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

10.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

10.3. На момент публикации настоящей Политики трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

11. Конфиденциальность персональных данных.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Обработка файлов cookie, метрических и иных технических данных.

12.1. Сайт использует файлы cookie - небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером пользователя на его устройстве. Cookie позволяют идентифицировать браузер, запоминать предпочтения, обеспечивать корректную работу функционала сайта, собирать статистику посещений и анализировать поведение пользователей.

12.2. Типы используемых cookie:

- ♦ Строго необходимые (технические) cookie - требуются для корректной работы сайта (например, для запоминания факта отказа от аналитики). Не требуют отдельного согласия и являются единственным исключением.

- ♦ Аналитические/статистические cookie - используются для сбора данных о том, как посетители используют сайт (с помощью сервисов веб-аналитики, например Яндекс.Метрика). Полученная информация помогает улучшать работу сайта.

- ♦ Маркетинговые (таргетированные) cookie - применяются для показа релевантной рекламы (если такая реклама показывается на сайте).

12.3. Получение согласия на обработку технических данных.

При первом посещении Сайта (или после очистки cookie/смены устройства) пользователю показывается всплывающее уведомление (cookie-баннер), содержащее:

- ♦ информацию о сборе технических данных (cookie, IP, данные о поведении) для целей аналитики и улучшения работы Сайта;

- ♦ указание на обезличенный характер обработки;

- ♦ ссылку на полный текст настоящей Политики;

- ♦ кнопки выбора: «Принять» (даёт согласие на обработку всех необязательных cookie), «Отклонить» (отказывает в обработке) и, при наличии технической возможности, «Настроить» для выбора отдельных типов cookie.

Согласие считается полученным в момент нажатия пользователем кнопки «Принять». До получения согласия сбор аналитических данных не осуществляется, за исключением сохранения одного технического cookie для запоминания факта отказа.

12.4. Управление cookie и отзыв согласия.

Пользователь может в любой момент изменить свои настройки cookie, повторно открыв окно настроек (доступно по ссылке в нижнем колонтитуле Сайта «Настройки cookie»), или удалить уже сохранённые cookie через настройки своего браузера. Также пользователь может отозвать согласие, направив запрос на [Email]. В случае отзыва согласия Оператор прекращает сбор новых технических данных в течение 24 часов и инициирует удаление ранее собранных данных, если их хранение не требуется для законных целей (например, для формирования агрегированной статистики без привязки к пользователю).

12.5. Сроки хранения cookie и технических данных:

- ♦ сессионные cookie - до закрытия браузера;

- ♦ постоянные аналитические cookie - не более 12 месяцев с момента последнего посещения;
- ♦ данные в системах аналитики (Яндекс.Метрика и др.) хранятся не более 14 месяцев, после чего обезличиваются или удаляются;

- ♦ IP-адрес в журналах сервера - не более 30 дней, после чего удаляется или обезличивается.

12.6. Сбор иных технических данных. Помимо cookie, Оператор может автоматически обрабатывать: IP-адрес, тип и версию браузера, операционную систему, разрешение экрана, данные о действиях на сайте (просмотренные страницы, время и дата визита, клики, прокрутки), адрес предыдущей страницы (referrer URL), информацию об ошибках загрузки, данные кэша браузера, идентификаторы устройств.

12.7. Передача технических данных третьим лицам. Для сбора статистики и анализа поведения пользователей Оператор может использовать сторонние сервисы аналитики (например, Яндекс.Метрика). Такие сервисы обрабатывают данные в обезличенном виде в соответствии с их политиками конфиденциальности. Пользователь может отказаться от сбора данных со стороны конкретных сервисов, используя официальные инструменты отключения (например, для Яндекса.Метрики - скрипт отказа, размещённый на сайте).

13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных.

13.1. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты технических данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения и иных неправомерных действий, включая:

- ♦ шифрование каналов связи (использование HTTPS);
- ♦ ограничение доступа к данным уполномоченных сотрудников;
- ♦ регулярное обновление программного обеспечения;
- ♦ применение средств защиты информации (межсетевые экраны, антивирусное ПО);
- ♦ ведение журналов событий доступа.

14. Заключительные положения.

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, включая вопросы использования cookie, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [Email].

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу [Домен]/policy.

Дата последнего обновления: 1 июня 2026 г.